

Nº	Formación específica 2014		Consejería/organismo Sanidad y Asuntos Sociales			
15						
Materia		Denominación del curso				
M02- Calidad, comunicación e información y atención		Código	Mejora de la competencia profesional y calidad en los equipos de trabajo			
Destinatarios:		Servicio de Prestaciones de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales.				
Nº de ediciones:		2	Participantes por edición:	25	Total participantes:	50
			N.º horas por edición:	15	Total horas:	30
Área funcional	Denominación		Subárea funcional	Denominación		
Todas						
Objetivos:	Mejora continua en el trabajo. Toma de conciencia de la importancia de la calidad. Identificación y desarrollo de las competencias necesarias para participar en grupos de mejora y emplear los métodos básicos de esta forma de trabajo.					
Contenido o Programa:	Aproximación al concepto de calidad. Círculos de calidad y grupos de mejora. Métodos de trabajo y técnicas empleadas. Aspectos básicos sobre el tiempo. Factores causantes de pérdida del tiempo: ladrones de tiempo. Soluciones prácticas, la planificación de nuestro tiempo. Componentes de la inteligencia emocional. Autoconocimiento. Autorregulación.					
Modalidad de impartición:	Presencial					
Empresa/Formador:	Externo					
Calendario tentativo:	Mayo-junio					
Período de impartición:	3 días					
Lugar de impartición:	Albacete y Toledo					
Horario:	9 a 14 horas.					