

CALIDAD, COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN Y ATENCIÓN.

Curso	Modalidad	Edic.	Horas	Seleccionados
Gestión de conflictos en la atención al público desde la Calidad Total	Presencial	1	25	
Trabajo efectivo y organización de los recursos	Presencial	1	20	
Comunicación y atención al ciudadano	On line	1	30	
Comunicación activa en las organizaciones públicas	On line	1	20	
Habilidades de Comunicación en el ámbito de la Administración Regional	Presencial	1	25	
Comunicación efectiva en la gestión de reclamaciones	Presencial	1	25	
Hablar en público y presentaciones de alto impacto	Presencial	2	40	
Taller de Inteligencia Emocional y Comunicación Aseriva en el trabajo	Presencial	1	10	
Organización del trabajo y gestión del tiempo	On line	1	20	
Planificación y orientación a resultados	Presencial	1	15	

DIRECCIÓN Y GERENCIA PUBLICA.

Curso	Modalidad	Edic.	Horas	Seleccionados
Mejora del desempeño laboral a través del coaching	Presencial	1	21	
Planificación del trabajo grupal e individual	Presencial	1	15	
Gestión eficaz del tiempo	On line	1	40	

Formación de formadores	Presencial	1	20
-------------------------	------------	---	----

JURIDICA-NORMATIVA

Curso	Modalidad	Edic.	Horas	Seleccionados.
El régimen de incompatibilidades de los empleados públicos	Presencial	1	15	
La Ley 40/2015 y el ejercicio de la competencia administrativa: Manual para la desconcentración, delegación, avocación, encomienda y suplencia.	Presencial	1	15	
Las directrices de la técnica normativa y la elaboración de normas	Presencial	1	15	
Bases reguladoras para el otorgamiento de subvenciones. Su relación con los procedimientos de concesión, justificación y reintegro.	Presencial	1	25	
Subvenciones Públicas: convocatoria, concesión y justificación	Presencial	1	25	
La nueva Ley de Contratos del Sector Público	Presencial	4	100	
Análisis de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (Grupos A1/A2)	Presencial	7	175	
Análisis de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (Grupos C1/C2)	Presencial	7	175	
Análisis de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público	On line	5	150	
La práctica de las cláusulas sociales, de perspectiva de género y medioambientales en la contratación	Presencial	1	15	

SEGURIDAD, PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL.

del sector público regional.				
Empresas públicas: responsabilidad social corporativa y cumplimiento normativo	Presencial	1	25	
El procedimiento administrativo común tras la Ley 39/2015 y la Ley 40/2015	On line	2	60	

Curso	Modalidad	Edic.	Horas	Seleccionados
El estrés laboral: herramientas para su gestión	Presencial	1	20	
Riesgos psicosociales en el entorno laboral	Presencial	1	15	
Desempeño de las funciones de nivel básico de prevención de riesgos laborales	Mixta	5	250	

UNION EUROPEA.

Curso	Modalidad	Edic.	Horas	Seleccionados
La Unión Europea	On line	1	40	

Source URL: <https://ear.castillalamancha.es/programa-de-formacion-general>