

Nº	Formación específica 2014		Consejería/organismo Presidencia y Administraciones Públicas			
13						
Materia		Denominación del curso				
M10- Jurídico-normativa		Código	Quejas y sugerencias: normativa y tramitación			
Destinatarios:	Empleados públicos de la Administración Regional y sus Organismos Autónomos, destinado en unidades administrativas encargadas de la gestión de Quejas y Sugerencias.					
Nº de ediciones:	2	Participantes por edición:	20	Total participantes:	40	
		N.º horas por edición:	10	Total horas:	20	
Área funcional	Denominación		Subárea funcional	Denominación		
Todas						
Objetivos:	Proporcionar a los participantes los conocimientos sobre la normativa autonómica vigente y el manejo práctico de la aplicación corporativa de Quejas y Sugerencias, así como gestionar las consultas.					
Contenido o Programa:	Aspectos generales. Metodología. Tramitación de expedientes relativos a Quejas y Sugerencias. Manejo práctico de la aplicación informática corporativa.					
Modalidad de impartición:	Presencial					
Empresa/Formador:	Interno					
Calendario tentativo:	Abril-octubre					
Período de impartición:	2 días					
Lugar de impartición:	Toledo					
Horario:	9 a 14 horas.					