



Escuela de
Administración
Regional

**EXAMEN DEL CURSO PARA LA HABILITACIÓN
FUNCIONAL 2009**

*“ENCARGADO GENERAL DE SERVICIOS Y ENCARGADO
DE SERVICIOS”*



Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha

PREGUNTAS PARA CURSO DE HABILITACIÓN DE ENCARGADOS DE SERVICIOS

1º.-¿Cómo se denomina al archivo que hace referencia a documentos correspondientes a gestiones en tramitación?

- a) Archivo Deposito-Inactivo
- b) Archivo Ordinario-Activo**
- c) Archivo Antiguo.
- d) Archivo cronológico

2.- ¿Cómo se denomina el lugar donde se produce la intersección de una fila y una columna dentro de la hoja de cálculo de Excel?

- a) Rango
- b) Tabla
- c) Celda**
- d) Promedio

3.- ¿De cuantas copias deberá constar al menos un albarán de entrega de mercancías en un centro?

- a) Depende del proveedor
- b) 2 Copias**
- c) 3 Copias
- d) 1 Copia

4.-¿Cual es el método de valoración monetaria de almacenes más recomendado en los centros de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha es:

- a) FIFO
- b) LIFO
- c) Estandar
- d) Promedio Ponderado**

5.- ¿Qué se debe tener en cuenta para valorar los riesgos de la actividad de la empresa?

- a) El aforo y la ocupación.
- b) La cantidad de ordenadores.
- c) Las condiciones físicas de accesibilidad en caso de rescate.
- d) El aforo, la ocupación, la carga de fuego, y la cantidad de sustancias peligrosas.**

6.- ¿La comprobación de la accesibilidad, señalización, buen estado aparente de conservación de los extintores debe hacerse cada:

- a) Año.
- b) Seis meses.
- c) Cinco años.
- d) **Tres meses.**

7.- Los fuegos de clase A son aquellos que se desarrollan sobre:

- a) Equipos sometidos a corrientes eléctricas.
- b) Líquidos inflamables.
- c) **Combustibles sólidos.**
- d) Gases inflamables.

8.- Los extintores se mantienen por mantenedor externo:

- a) **Anualmente.**
- b) Trimestralmente.
- c) Bianualmente.
- d) Cada vez que se timbre.

9.-¿Cómo puede establecerse un cambio de turno por art. 12 del V Convenio que hay que retribuir con un 75% más del valor de cada hora, y un día de descanso?

- a) Tarde x Mañana.
- b) Mañana x Tarde.
- c) **Descanso X Mañana por necesidades del servicio.**
- d) Mañana x Descanso.

10.- Uno de los fallos más importantes en la comunicación entre personas es:

- a) **Falta de hábito de escuchar.**
- b) La comunicación oral.
- c) La comunicación escrita.
- d) La comunicación no verbal.

11.- ¿Qué es el rumor?

- a) **La forma más común que adopta la comunicación informal.**
- b) Una forma de comunicación no verbal.
- c) Una forma de comunicación formal.
- d) Un fenómeno extraño en una organización.

12.-¿Cuál es la principal función de un encargado de servicios?

- a) **Atender bien al usuario del servicio.**
- b) Atender bien a sus compañeros.
- c) Atender y satisfacer las demandas de los trabajadores a su cargo.
- d) En cada momento lo que le demande la situación.

13.- ¿Cómo deben ser las reuniones?

- a) Muy largas.
- b) Multitudinarias.
- c) **Con objetivos claros.**
- d) Sin Orden del día, ya que surgirán en el momento

14.-¿Cada cuánto tiempo hay que hacer una inspección periódica en un local de pública concurrencia según el REBT (Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión) ?

- a) Cada año.
- b) **Cada 5 años**
- c) Cada 10 años
- d) No es obligatorio

15.-¿Cuáles de las siguientes causas descritas, que ha podido originar el disparo, si en nuestra instalación se dispara un interruptor automático o interruptor magnetotérmico?

- a) Un cortocircuito
- b) Una diferencia de potencial
- c) Una sobrecarga
- d) **a y c son correctas**

16.- El interruptor diferencial es un aparato para la protección de:

- a) **Las personas.**
- b) La instalación.
- c) Los electrodomésticos
- d) Los fusibles

17.-¿Quién es el responsable del mantenimiento, conservación, explotación y buen uso de la instalación de gas y de los aparatos acoplados a ella?

- a) El distribuidor de gas
- b) El comercializador
- c) La empresa instaladora
- d) **El titular de la instalación**

18.-¿Cuál de las acciones siguientes está prohibida en caso de oler a gas?

- a) Cerrar la llave de paso del gas.
- b) Abrir puertas y ventanas para ventilar.
- c) **Encender la luz para ver mejor la fuga.**
- d) Avisar al instalador de gas

19.- ¿Cual es la forma de contagio de la bacteria de la legionella?

- a) De persona a persona
- b) Por beber agua contaminada
- c) Por ingerir alimentos
- d) **Por vía aérea**

20.- ¿Cómo se llama el tipo de dieta que suele suministrarse a cualquier residente de un hospital o residencia?

- a) Terapéutica.
- b) **Basal.**
- c) Esenciales.
- d) Profiláctica.

21.- ¿Qué dieta es aconsejable para los enfermos celíacos y algunas personas que padecen de algún tipo de dermatitis?

- a) Dieta pobre en tiamina y dopamina
- b) Dieta pobre en purinas
- c) Dieta pobre en grasa.
- d) **Dieta sin gluten**

22.-¿Cuándo es aconsejable llevar el emplatado en bandejas individuales completas para su distribución a las plantas?

- a) Cuando se trate de comidas especiales que deban ser manipuladas y servidas por el personal de la entidad receptora.
- b) Cuando tenga que ser completadas con otros alimentos calientes.
- c) **Cuando se trate de comidas para consumo a temperatura ambiente.**
- d) Cuando haya que realizar lotes completos por residentes, y sea necesario calentarlas en planta.

23.- ¿Qué es la sabanilla?

- a) **Una parte de la calandra.**
- b) Una sabana pequeña.
- c) Una pieza de tela que se usa para planchar.
- d) Una sábana muy gastada y rota

24.- ¿Qué significa un triángulo con un CL dentro?

- a) Se puede usar Cloretileno-Fenilsulfato.
- b) **Admite lejado con productos clorados.**
- c) No admite nada que lleve cloro o lejías.
- d) Admite limpieza en seco con disolventes.

25.- ¿Qué pondremos en el contenedor de lencería lisa de algodón?

- a) La ropa interior de los residentes.
- b) La sabana, fundas de almohada, manteles.
- c) Colchas, manteles, litos, uniformes del mismo color.
- d) **Sábanas, fundas de almohada, cubres, colchas, entremetidas.**

26.-¿A que nos referimos cuando hablamos de la carga de ropa de la lavadora?

- a) A la cantidad de ropa que metemos muy sucia y pesa mucho.
- b) A la capacidad de ropa que tiene la lavadora apretando para que quepa más
- c) **Al peso de la ropa en seco.**
- d) Al peso de la ropa mojada.

27.-¿Cómo quitaríamos una mancha de chocolate en un tejido de algodón?

- a) Con agua caliente con un poco de hidrosulfito sódico.
- b) Dejar en remojo con leche toda la noche.
- c) **Frotar con jabón seco y enjuagar con agua oxigenada.**
- d) Mojar la prenda en agua con solución de amoníaco, luego lavar.

28.- ¿Cuál es la temperatura recomendada para planchar el algodón?

- a) 120°
- b) **100°-110°**
- c) 85°
- d) 65°