



EXAMEN DE HABILITACIÓN:

- ENCARGADO GENERAL DE SERVICIOS**
- ENCARGADO DE SERVICIOS**

Nombre y Apellidos del alumno:

Categoría profesional actual:

Lugar de trabajo:

Ciudad Real 15 de Octubre de 2.008



1.- ¿De qué color es el cable en una instalación eléctrica, que hace de conductor de tierra o de protección?:

- a) Azul.
- b) Marrón y verde.
- c) Gris y amarillo.
- d) Amarillo Verde

2.- ¿Qué tipo de inspecciones se deberían llevar a cabo en un local de pública concurrencia?

- a) Una inspección inicial y una inspección cada 5 años.
- b) Solamente una inspección al principio y otra a los 10 años.
- c) Cada quince años y siempre y cuando se detecte alguna incidencia.
- d) No hace falta, ya que para eso existen los jefes de mantenimiento.

3.- ¿Qué instalación de las nombradas tiene mayor probabilidad de proliferación y dispersión de la legionella?

- a) Torres de refrigeración
- b) El agua que sale del grifo.
- c) Riegos por aspersión.
- d) El agua que sale del sistema contra incendios.

4.- ¿Qué debe hacer si detecta olor de gas en la instalación eléctrica de la cocina de su centro de trabajo?:

- a) No accionar ningún interruptor, cerrar la llave general del gas y salir corriendo.
- b) No accionar ningún interruptor, cerrar la llave general del gas y abrir puertas y ventanas para ventilar el local.
- c) Salir corriendo para evitar el peligro que supone esta situación y comunicar al director para que el tome la decisión más correcta.
- d) Apagar la luz de la cocina, y cerrar la puerta.



5.- ¿Cuál es el periodo de prueba para el personal laboral de los grupos III y IV?

- a) Tres meses.
- b) Quince días.
- c) Un mes.
- d) Un año

6.-¿Cuál es uno de los fallos más importantes en la comunicación interpersonal o entre personas?

- a) Falta de hábito de escuchar.
- b) La comunicación oral.
- c) La comunicación escrita.
- d) La comunicación gesticular.

7.- ¿Qué es la sabanilla?

- a) Una parte de la calandra
- b) Una sabana pequeña.
- c) Una pieza de tela que se usa para planchar.
- d) Una sabana muy gastada y rota.

8.- ¿Para qué se utilizan principalmente los tintes “tina”?

- a) Para teñir ropa gastada.
- b) Por que tiene mucha resistencia al lavado y solidez del color al lejado
- c) Para la ropa de los residentes ya que es muy abundante.
- d) Para las sábanas, colchas y toallas.

9.-¿Cuál es la temperatura más recomendable para planchar el algodón?

- a) 120°
- b) 100° a 110°
- c) 85°
- d) 60°



10.-¿A qué nos referimos cuando hablamos de la carga de ropa en la lavadora?

- a) A la cantidad de ropa que metemos muy sucia y que pesa mucho.
- b) A la capacidad de ropa que tiene la lavadora apretando para que quepa más.
- c) Al peso de la ropa en seco.
- d) Al peso de la ropa mojada.

11.- ¿Qué es la dieta basal?

- a) La que se ingiere a través del suero.
- b) La dieta que se da normalmente en un centro, es decir la normal.
- c) La dieta que se elabora al desmenuzar en trozos muy pequeño los alimentos.
- d) La dieta que no contiene azúcares ni grasas.

12.- ¿Qué procedimiento para extinguir incendios, es el que utilizamos para en eliminar o evitar que haya oxígeno?

- a) Por eliminación
- b) Por enfriamiento.
- c) Por sofocación.
- d) Por inhibición

13.- ¿Qué son la Columna seca, hidrantes exteriores, bocas de incendios, sistema de alarma, extintores, etc?

- a) Instalaciones que deben tener todas las viviendas
- b) Instalaciones de protección contra incendios.
- c) Instalaciones que contienen cargas eléctricas y hídricas para incendios.
- d) Instalaciones dedicadas a la oxigenación y limpieza una vez incendiado el edificio.

14.-¿A qué riesgo esta ligado el almacenamiento, manipulación y transporte?

- a) Riesgo ligado a las condiciones de Seguridad.
- b) Riesgo ligado al ambiente laboral
- c) Riesgo ligado al medio.
- d) Riesgo ligado a la insatisfacción laboral



15.-¿Qué tipo de protección es una barandilla?

- a) Protección individual.
- b) Protección colectiva
- c) Protección EPI
- d) No es ninguna protección.

16.- ¿Que entendemos por fatiga?

- a) El cansancio físico.
- b) La disminución de la capacidad física y mental de un individuo después de haber realizado un trabajo.
- c) La insatisfacción laboral después de haber llevado a cabo un trabajo físico y mental.
- d) La sudoración que presentamos cuando hacemos un movimiento continuo y rápido.

17.- ¿Cuál es la aplicación informática más apropiada para la elaboración de facturas?:

- a) Base de Datos (Acces)
- b) Procesador de textos (Word)
- c) Hoja de calculo (excel)
- d) Pagina Web.

18.- ¿Cómo se puede hacer el pedido?

- a) Por carta, por medio de un anuncio publicitario.
- b) Por teléfono, carta, mediante impreso y mediante agente comercial.
- c) Por medio de un albaran y una factura.
- d) No es un asunto del Encargado de Servicios.

19.- ¿Qué datos importantes deben figurar en las facturas?

- a) Del Proveedor, nuestro centro, calidad del producto y su origen.
- b) Del proveedor, de nuestro centro, fecha de factura, cantidad, concepto, precio, importe, IVA y total de la factura.
- c) Del proveedor, fecha de la factura, y importe final, no puede aparecer el IVA.
- d) Que el nº del albaran y del pedido consta en la factura y el total de la misma.



20.- El Encargado responsable de los almacenes, verificará:

- a) Comprobara el estado de las mercancías, que corresponde a los albaranes, y cotejará las facturas.
- b) Actuara en función de los regalos y prebendas otorgadas por los comerciales.
- c) Se limitará a ordenar la mercancías recibida y guardar las facturas para su remisión a dirección.
- d) Llamará a la dirección para la comprobación in-situ de la mercancía recibida.

21.- ¿Cómo se llama el método de valoración de nuestro inventario, que utiliza primera entrada, primera salida?

- a) LIFO
- b) SIMPLE
- c) PONDERADO
- d) FIFO

22.-¿A que nos referimos cuando la medida tomada en un accidente consiste en permanecer dentro de un espacio interior protegido y aislado del exterior?

- a) Autoprotección.
- b) Confinamiento.
- c) Efecto dominó.
- d) Evacuación

23.- A qué tipo de contacto eléctrico nos referimos cuando hablamos de contacto de personas que se han puesto bajo tensión como resultado de un fallo en el aislamiento del aparato (frigorífico, cocina, etc):

- a) Contacto indirecto.
- b) Contacto de potencia.
- c) Contacto unipolar.
- d) Contacto directo

24.- ¿Qué tipo de fibra es el Rayón?

- a) Tela de punto.
- b) Fibra sintética.
- c) Seda
- d) Lino



25.- ¿Cómo eliminaríamos una mancha de rotulador?

- a) Con agua y amoníaco.
- b) Con lejía.
- c) Con zumo de limón.
- d) Con vinagre caliente.

26.- ¿Qué es el punto de encima?

- a) Sirve para unir disimuladamente dos costuras
- b) Para realizar los ojales.
- c) Para hacer el dobladillo
- d) Para remendar

27.- ¿Qué tipo de plancha es una calandra?

- a) Plancha de prensa.
- b) Plancha por difusión de vapor.
- c) Plancha manual
- d) Plancha de rodillo

28.-¿Qué tipo de contaminación es cuando mezclamos alimentos crudos con cocinados?

- a) Contaminación aguda.
- b) Contaminación mixta.
- c) Contaminación cruzada.
- d) Contaminación óptima

29.-¿Dónde se coloca el plato del pan?

- a) A la izquierda del plato base.
- b) A la derecha del plato base.
- c) En frente del plato base.
- d) En el plato donde se encuentra el recipiente del consome.

30.- ¿Cuál es el paso previo para proceder a la limpieza de cualquier aparato o utensilio de cocina eléctrico?

- a) Verificar las partes de la que consta el aparato, para saber los productos de limpieza adecuados.
- b) Ordenarlos los utensilios por tamaño y productos a utilizar.
- c) Desconectar el aparato antes de proceder a su limpieza
- d) Que los supervise el personal de mantenimiento para su posterior limpieza



31.- ¿Quién debe llevar a cabo el control de plagas en los centros?:

- a) El Jefe de Mantenimiento.
- b) El Administrador
- c) El Encargado de Servicios.
- d) La Empresa homologada o autorizada en el control de plagas

. 32.-¿Por donde pueden ser absorbidas las sustancias químicas que se manipulan o generan durante el trabajo?

- a) al respirar, mediante productos químicos, por los ojos.
- b) Al respirar, a través de la piel, de la boca por ingestión y a través de heridas o erosiones de la piel.
- c) Solamente a través de la boca y mediante heridas.
- d) Por la boca y el cuero cabelludo

FIRMA

**CURSO HABILITACION ENCARGADO GENERAL DE SERVICIO
ENCARGADO DE SERVICIO**

Ciudad Real 15 de Octubre de 2008

PLANTILLA CORRECTORA DEL CUESTIONARIO			
1.-d	11.-b	21.-d	31.-d
2.-a	12.-c	22.-b	32.-b
3.-a	13.-b	23.-a	
4.-b	14.-a	24.-b	
5.-c	15.-b	25.-c	
6.-a	16.-b	26.-a	
7.-a	17.-c	27.-d	
8.-b	18.-b	28.-c	
9.-b	19.-b	29.-a	
10.-c	20.-a	30.-c	