



Escuela de
Administración
Regional

**EXAMEN DEL CURSO PARA LA HABILITACIÓN
FUNCIONAL 2006**

“ORDENANZA”



Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha

1. ¿Qué río pasa por Castilla-La Mancha?
 - a) El Duero
 - b) El Ebro
 - c) El Júcar**

2. ¿Qué provincia de Castilla-La Mancha tiene mayor población?
 - a) Cuenca
 - b) Guadalajara
 - c) Toledo**

3. La Delegación del Gobierno
 - a) Representa al Gobierno de la Nación en la Comunidad Autónoma**
 - b) Representa al Gobierno de la Comunidad Autónoma en Madrid
 - c) Representa a los Ayuntamientos

4. El Consejo de Gobierno de Castilla-La Mancha está integrado por:
 - a) El Presidente de la Junta, los Vicepresidentes, si los hubiera y, los Consejeros**
 - b) El Presidente de la Junta, los Consejeros y los Delegados Provinciales
 - c) El Rey y el Presidente de la Junta

5. Para escuchar activamente debemos:
 - a) Revolver entre los papeles de la mesa
 - b) Darnos la vuelta
 - c) Mirar a quien nos habla**

6. En la comunicación oral el que habla es:
 - a) El emisor**
 - b) El receptor
 - c) El código

7. Puede exigirse el cumplimiento de la Carta de los Derechos del Ciudadano en:

- a) Todas las Administraciones Públicas
 - b) La Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**
 - c) La Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y en los Ayuntamientos de la región
8. ¿Puede presentarse una queja o reclamación sobre el funcionamiento de la Administración de la Junta llamando al teléfono 012?
- a) No
 - b) Sólo cuando se haga desde fuera de nuestra Comunidad Autónoma
 - c) Sí**
9. A qué fase del procedimiento administrativo pertenece la resolución?
- a) Iniciación
 - b) Terminación**
 - c) Ordenación
10. La finalidad de las Cartas de Servicios es:
- a) Tener un folleto publicitario
 - b) Dar información de las personas que trabajan en el servicio
 - c) Dar al usuario una visión rápida y global del servicio, de los compromisos de calidad y de las formas de acceso**
11. ¿Cuál de los siguientes documentos no debe ser registrado en el Registro de la Administración de la Junta?
- a) Una invitación a un acto público**
 - b) Una solicitud dirigida a la Delegación del Gobierno
 - c) Una reclamación administrativa dirigida a la Consejería de Medio Ambiente
12. Desde la Consejería de Sanidad se quiere enviar un paquete de 18 kilos a Lugo utilizando la forma de envío más económica, ¿qué modalidad utilizaría?

a) Paquete Postal

b) Postal Exprés

c) Paquete Prisma

13. ¿Qué utilizaría para hacer 100 copias de un documento?

a) La fresadora

b) La multcopista

c) La encuadernadora

14. Para enviar desde la Consejería de Bienestar Social una copia idéntica de un documento a la Delegación Provincial de Cuenca, utilizamos:

a) El telegrama

b) El giro inmediato

c) El fax

15. Las puertas de emergencia deben:

a) Estar siempre libres de obstáculos

b) Ser de color rojo

c) Estas cerradas con llave

16. No se debe:

a) Cortar la corriente al cambiar una bombilla

b) Accionar el interruptor con las manos mojadas

c) Revisar los equipos de trabajo antes de su uso

17. Para mover una carga sin que tengamos medios mecánicos debemos:

a) Doblar las piernas manteniendo la espalda derecha

b) Mantener la carga separada del cuerpo

c) Mantener los pies juntos uno del otro

18. El clima en Castilla-La Mancha es:

a) Caluroso en verano y templado en invierno

b) Caluroso en verano y frío en invierno

c) Templado en verano y en invierno

19. En la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha la aprobación de las leyes corresponde a:

a) Las Cortes de Castilla-La Mancha

b) El Presidente de la Junta

c) El Ministro de Administraciones Públicas

20. Cuando la documentación todavía está en trámite o es de uso muy frecuente ser archivará:

a) En el Archivo Histórico

b) En el Archivo Central

c) En el Archivo de Oficina

EJERCICIOS

1. Señale dos derechos que según la Carta de los Derechos del Ciudadano tienen las personas que se relacionan con la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
2. Escriba algunos consejos o medidas preventivas para evitar la caída de una estantería o de un armario.