

EXAMEN DE HABILITACIÓN:

- ENCARGADO GENERAL DE SERVICIOS**
- ENCARGADO DE SERVICIOS**

Nombre y Apellidos del alumno:

Categoría profesional actual:

Lugar de trabajo:

Ciudad Real 28 de septiembre de 2.011



1º.- ¿Qué dieta de las numeradas a continuación, sería la más recomendable para las enfermedades relacionadas con el páncreas o vesícula biliar?

- a) Dieta Hiposódica.
- b) Dieta pobre en grasas**
- c) Dieta con restricción de calcio
- d) Dieta sin gluten

2º.- ¿Qué tipo de dieta terapéutica tiene como finalidad ayudar en el Tratamiento de la OBESIDAD, HIPERTENSION o HIPERLIPIDEMIAS?

- a) Esenciales.
- b) Paliativa.
- c) Basal
- d) Profiláctica.**

3º.- ¿Dónde suelen colocarse los cubiertos de postre en relación al plato base?

- a) A la derecha del plato base
- b) A la izquierda del plato base.
- c) Cuando han terminado los primeros y segundos platos.
- d) Delante del plato base**

4º.- En la Distribución de alimentos ¿A qué nos referimos cuando hablamos de objeto con cámara térmica estanca que les permite mantener en calor durante horas sin que la temperatura baje sensiblemente?

- a) Carros de distribución.
- b) Cubertería.
- c) Las bandejas recipientes.**
- d) Bandejas individuales completas.

5º.-¿Qué tipo de menaje de cocina pertenece el plato trincherero?

- a) Batería de cocina.
- b) La vajilla**
- c) Marmitas.
- d) Mesas circulantes.



6º.- **¿Qué tipo de carpetas se utiliza en la administración, donde los documentos están sujetos mediante dos ganchos que funcionan por palanca?**

- a) Carpeta corriente.
- b) Carpeta AZ.**
- c) Carpeta de sujeción.
- d) Carpeta de suspensión.

7º.- **¿Qué tipo de clasificación utilizamos a la hora de clasificar los documentos, cuando se archivan de forma progresiva según la fecha de recepción, entrada etc?**

- a) Cronológica.**
- b) Correlativa.
- c) Terminal.
- d) Decimal.

8º.- **De los enumerados ¿Cual forma parte de una Hardware?**

- a) Linux.
- b) XP Vista.
- c) Word.
- d) Monitor.**

9º.- **¿Qué documento le solicitaríamos a un nuevo proveedor, para abonarle sus facturas?**

- a) DNI.
- b) NIF.
- c) Ficha de terceros.**
- d) Escritura de la propiedad del establecimiento.

10º.- **¿Qué aplicación nos resultaría más útil a la hora de almacenar para saber quien son nuestros clientes, empleados, proveedores, direcciones, importes etc?**

- a) Procesador de textos.
- b) Base de datos.**
- c) Hoja de calculo.
- d) Power point.



11º.- **¿Cómo se debería volver a presentar una factura a rectificar?**

- a) **Se debería expedir otra nueva, especificando el número y la fecha de la rectificación.**
- b) Anotando en la factura las rectificaciones pertinentes.
- c) Haciendo una nueva sin más.
- d) Adjuntando a la vieja factura otra nueva.

12º.- **¿Cómo se evitan los errores y malos entendidos en la comunicación informal?**

- a) Mediante el rumor.
- b) Parafraseando las conversaciones.
- c) Mediante la retroalimentación.
- d) **Mediante la difusión de información Oficial, completa, clara y oportuna.**

13º.- **¿Qué técnica de motivación produce un estímulo en las personas para la consecución de sus objetivos, dado que se fijan y evalúan todos los objetivos laborales?**

- a) Cambios de puestos.
- b) **Evaluación del desempeño.**
- c) Tacto personal.
- d) Enriquecimiento del trabajo.

14º.- **¿Qué medio es el más idóneo para resolver problemas, intercambiar opiniones e informaciones, formar etc entre los empleados de un centro?**

- a) El Correo electrónica, que evita el enfrentamiento y concreta por escrito la información.
- b) La transmisión de la información de un mando de rango superior a otro inferior y así, sucesivamente.
- c) Mediante llamada telefónica a todos los empleados o al menos a los más cercanos o relevantes al director, jefe de servicio, delegado etc.
- d) **La Reunión**



15º.- ¿Quién propone los días por bajas justificadas según el VI Convenio Colectivo?

- a) El Encargado de Servicio.
- b) Siempre el Director del Centro.
- c) El jefe de personal.
- d) El secretario.

16º.- ¿Quién autoriza la concesión de días por asistencia a cursos o exámenes?

- a) El Encargado de Servicio.
- b) El Jefe de Sección de Personal.
- c) El Secretario
- d) El Director del Centro

17º.- ¿Quién hace y entrega los cuadrantes a todos los trabajadores de su departamento?.

- a) El Encargado de Servicios.
- b) El Director.
- c) El compañero de turno.
- d) El Administrado

18º.- ¿Qué nivel de tensión se considerará hasta 24 v. en los ambientes secos y húmedos ?

- a) Muy Baja tensión.
- b) Baja Tensión.
- c) Alta Tensión.
- d) Tensión de Seguridad.

19º.- ¿Cómo se denomina la corriente eléctrica generada por alternadores?

- a) Corriente continua.
- b) Corriente alterna.
- c) Corriente discontinua.
- d) Corriente de voltaje.



20º.- ¿Cómo se llama el gas que en caso de escape, tenderá a elevarse y a disiparse en la atmósfera disminuyendo el riesgo?

- a) Artificial.
- b) Natural.**
- c) Gas de bombona.
- d) Propano.

21º.- ¿A qué término nos referimos cuando hablamos de la parte de instalación comprendida entre la red de distribución y la llave de acometida (incluida) en instalaciones de gas?

- a) Instalación común.
- b) Instalación individual.
- c) IRG.
- d) Acometida.**

22º.- ¿Qué instalación de las enumeradas tiene mayor probabilidad de proliferación y dispersión de legionella?

- a) Humectadores.
- b) Riego por goteo.
- c) Bañeras hidromasaje.**
- d) Sistema de agua contra incendios.

23º.- ¿Cuándo se realizará el análisis de la legionella en agua fría y caliente sanitaria??

- a) Diario.
- b) Semanal.
- c) Anual.**
- d) trimestral.



24º.- ¿A qué nos referimos cuando hablamos de dar respuestas a la emergencia, para proteger y socorrer a las personas y los bienes en la Norma Básica de Autoprotección en los centros?

- a) Intervención.**
- b) Confinamiento.
- c) Efecto dominó.
- d) Alarma.

25º.- ¿Qué composición tendrá un sistema de bocas de incendios equipada?

- a) Una fuente de abastecimiento de agua, una red de tuberías para la alimentación de agua y las bocas de incendio equipadas.**
- b) Varios extintores repartidos por los distintos puntos peligrosos del centro.
- c) Una red de tuberías que conecten al agua central.
- d) Extintores, manguera, alarma etc.

26º.- ¿Cual es la causa, cuando la ropa en el lavado tiene como resultado suciedad, sale manchada y con acumulación de suciedad?.

- a) Exceso de carga de ropa.**
- b) Presencia de hierro
- c) Enjuagues deficientes.
- d) Productos inadecuados o de baja calidad

27º.- ¿Qué color tiene el conductor de protección o de tierra en una instalación eléctrica?.

- a) Amarillo Verde.**
- b) Naranja/azul
- c) Azul
- d) Marron

Fdo.